

## Qualitätsmanagement/Prozessmanagement/Zertifizierung

### DIN EN ISO 9001:2008

Ziel eines erfolgsorientierten Unternehmens sollte es sein, die geforderten Wünsche der Kunden zu erfüllen und wirtschaftlichen Erfolg zu erarbeiten. Basis dafür schafft ein eingegliedertes und ganzheitliches Managementsystem, welches prozess- und kundenorientiert ausgerichtet ist. Denn durch ein gesamtes Netzwerk an straffen Prozessen im Unternehmen, ist es möglich, Kosten zu senken und noch effizienter und qualitativ hochwertiger zu arbeiten.

Dies ist der Geltungsbereich des Qualitätsmanagement. Es handelt sich um alle durchzuführenden Maßnahmen, die sich mit der kontinuierlichen Verbesserung von bestehenden und neuen Prozessen, Produkten und Leistungen in jeder Art und Weise auseinandersetzen.

Da es in der heutigen Zeit in sehr schwierig ist, sich als Branchenprimus vom Wettbewerb abzuheben und der Konkurrenz einen Schritt voraus zu sein, kann eine Zertifizierung bzw. Eiführung eines Qualitätsmanagementsystems in Ihr Unternehmen erfahrungsgemäß den Unterschied machen.

Vorteile sind:

- Neuer oder erweiterter Marktzugang, z.B. öffentliche Ausschreibungen die eine Zertifizierung als Voraussetzung haben oder neuformulierte Kundenanforderungen
- Kundenzufriedenheit durch optimierte Prozesse und kundenorientiertes Handeln
- Produkte von zertifizierten Unternehmen genießen höheres Vertrauen
- Haftungsrisiken können durch gelebtes QM minimiert werden
- Die Unternehmensleistung und Steuerung lässt sich gezielt verbessern
- Steigerung der Produkt- und Dienstleistungsqualität
- Weniger Kosten, z.B. Fehlerrückführung, weniger Abfälle, Lieferantenmanagement, Lagerhaltung, Produktions- und Fertigungsabläufe, etc...
- Deutliche Abgrenzung zu Mitbewerbern – Ausbau der Alleinstellungsmerkmale Ihres Unternehmens
- Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit, des Arbeitsklimas

Um Sie auf diesen Weg zu begleiten, sowohl während der Einführungsphase eines Qualitätsmanagementsystems, als auch nachhaltig über die Eingliederung hinaus, stehen wir Ihnen gerne zur Seite. Damit die Vorbereitung, Einführung und eine eventuell geplante Zertifizierung durch eine akkreditierte Zertifizierungsstelle/ -gesellschaft professionell und strukturiert durchgeführt werden kann, handeln wir individuell nach den Bedürfnissen Ihrer Unternehmung einen Ablaufplan aus.

Folgende Leistungen stellen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

- ✓ Festlegung der Unternehmens-/ Qualitätspolitik
- ✓ Kontaktaufnahme zu einer akkreditierten Zertifizierungsstelle
- ✓ Erstellung Projektplan
- ✓ Unterstützung bei der Erstellung des Managementhandbuchs zur erfolgreichen Zertifizierung und als Grundlage des Qualitätsmanagementsystems
  - Gesamtübersicht
  - Verfahrensanweisungen
  - Arbeitsanweisungen
  - Formulare, Checklisten
- ✓ Kontakt zwischen Unternehmen und Auditor pflegen
- ✓ Vorbereitung der Einführung neuer Qualitätsstandards im gesamten Unternehmen nach DIN EN ISO 9001:2008
- ✓ Einführung des Managementsystems im Unternehmen
- ✓ Schulung der Führungskräfte und ggf. der Mitarbeiter
- ✓ Audits planen und internes Audit durchführen
- ✓ Begleitung und Beratung auch über die Einführung und erfolgreiche Zertifizierung hinaus