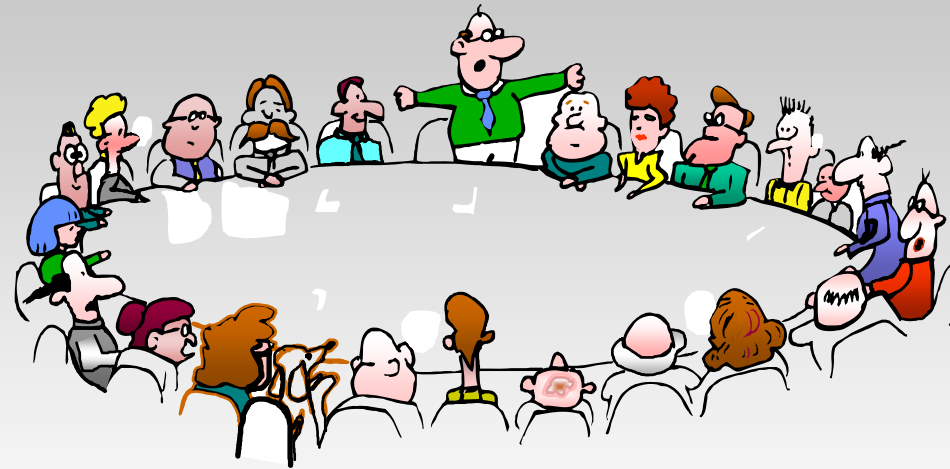


Konzept

Kommunikationstraining



Eine Kooperation

TREUCOR

Unternehmensberatung

SPIELER & PARTNER

Training . Coaching . Consulting

in der Personalentwicklung und Gesundheitsförderung



SPIELER & PARTNER



TREUCOR

Unternehmensberatung

Überblick



Selbstverständnis

Wie Gesundheit entsteht



Wie Handlungskompetenz entsteht

Fachkompetenz . Methodenkompetenz . Sozialkompetenz



Die Themenfelder

Von den Grundlagen zu speziellen Gebieten



Die Trainingsmodule

Aufbau und Inhalt der Trainingseinheiten



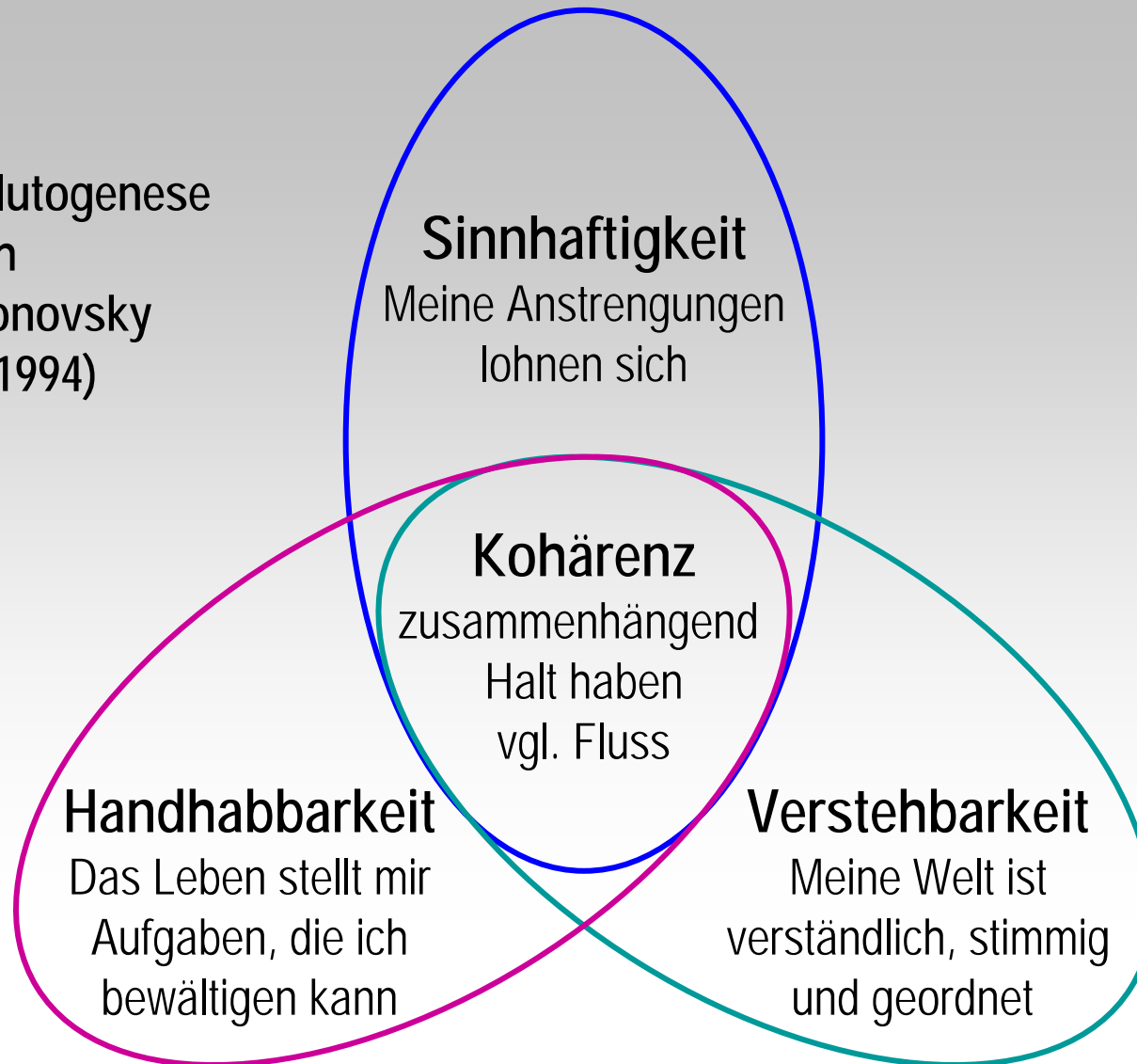
Referenzen

Nennen wir gerne auf Anfrage



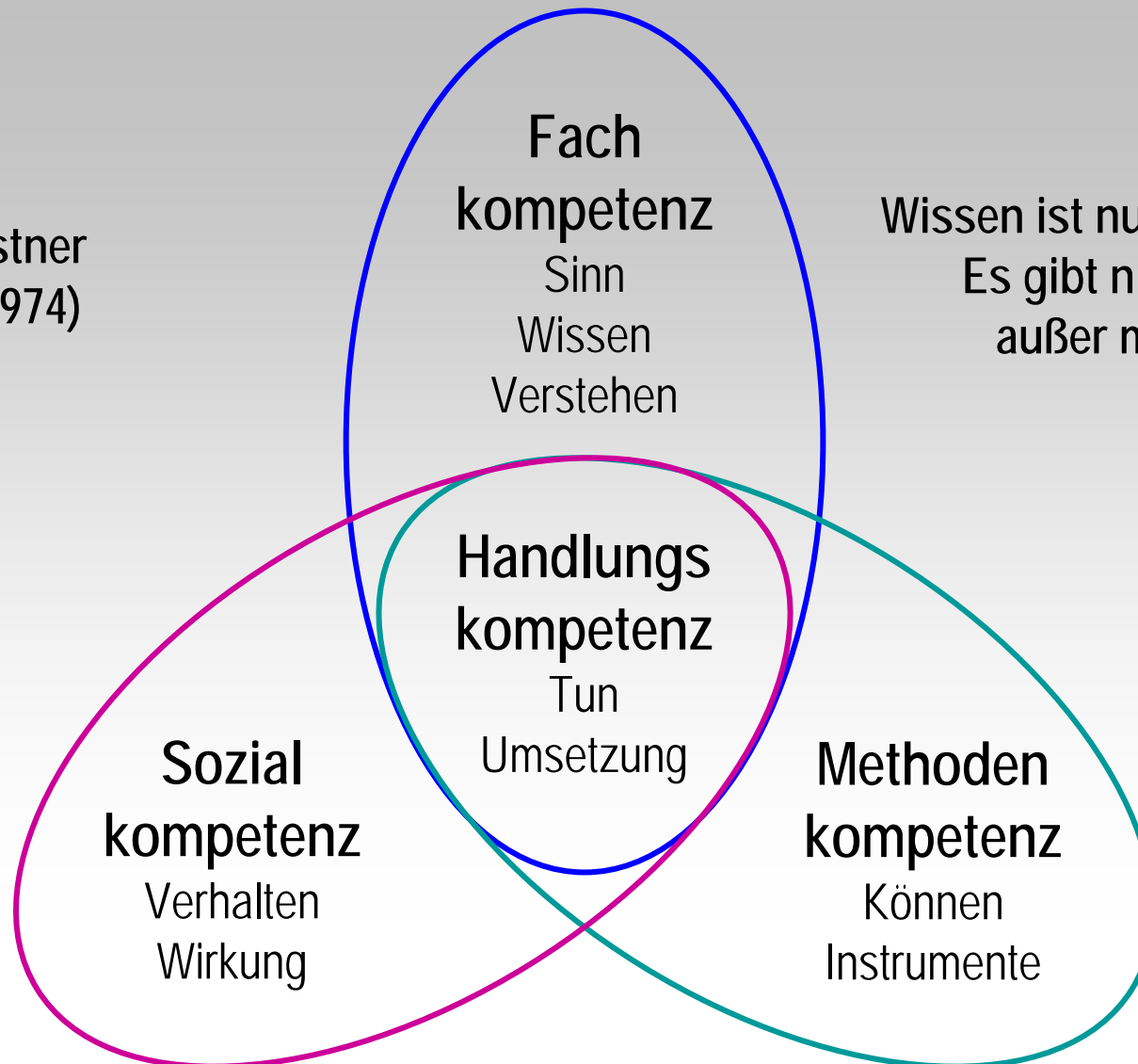
Wie Gesundheit entsteht

Modell der Salutogenese
nach
Aaron Antonovsky
(1923 – 1994)



Wie Handlungskompetenz entsteht

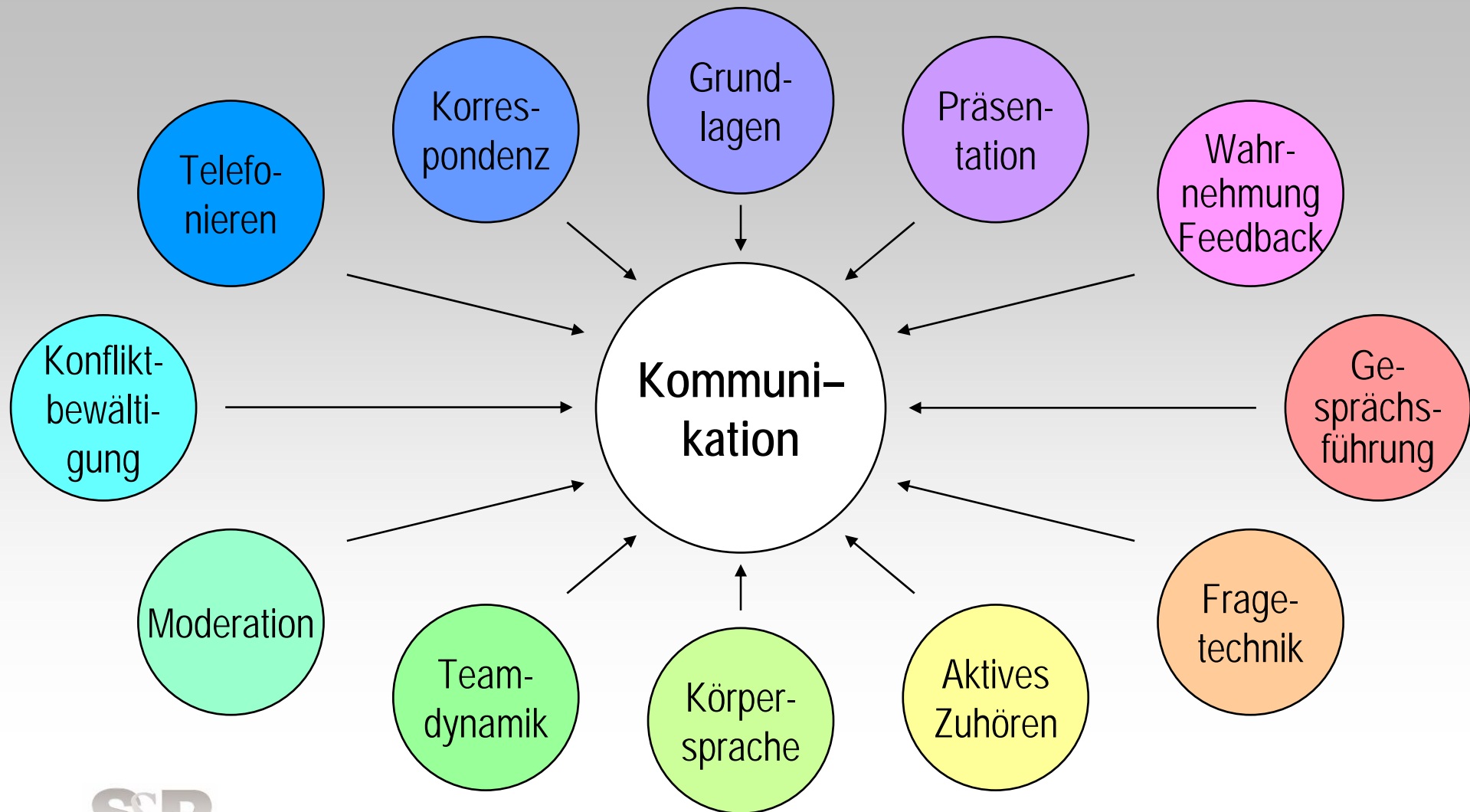
Erich Kästner
(1899 – 1974)



Wissen ist nur die Hälfte wert.
Es gibt nichts Gutes,
außer man tut es.



Die Themenfelder



Die Trainingsmodule

- 1. Grundlagen der Kommunikation**
Wie eine gesunde Kommunikation entsteht . Grundlegende Modelle: Sender-Empfänger-Modell und die vier Seiten einer Nachricht . Interaktion
- 2. Sich und seine Sache wirkungsvoll präsentieren**
Aufbau . Durchführung . Visualisierung . Moderation . Rahmen
- 3. Wahrnehmung & Feedback**
Grundlagen der menschlichen Wahrnehmung . Eigenbild . Fremdbild . Wunschbild . Feedbacktechniken
- 4. Gesprächsführung & Fragetechnik**
Grundlagen und Struktur . Führen durch Fragen . Aktives Zuhören . Körpersprache lesen
Mitarbeitergespräche führen
- 5. Teamdynamik**
Mitarbeiter binden: Identifikation und Motivation schaffen
Ordnung herstellen: Für klare Strukturen im Team sorgen
In den Ausgleich kommen: Dem Ganzen bzw. dem Kunden nutzen



Die Trainingsmodule

6. **Moderation**
Vorbereitung . Durchführung. Medien . Rolle und Haltung des Moderators
7. **Konfliktbewältigung**
Konflikte als Chance sehen . Beziehungs- und Sachebene . Interventionsmöglichkeiten und Lösungsansätze . Mediation und Supervision
8. **Telefonieren**
Eingehende und ausgehende Gespräche führen . Telefonmanagement
9. **Schriftliche Korrespondenz**
Die vier Verständlichmacher: Texte einfach schreiben, übersichtlich darstellen, prägnant formulieren, bildhaft und lebendig gestalten

Die Module können sowohl als zusammenhängendes Wochenseminar als auch einzeln als Tagesseminar oder Halbtagesseminar angeboten werden.

Jedes Training vermittelt Wissen aus der Praxis, bewährte Methoden und Instrumente zur Umsetzung und die dafür notwendige persönliche Kompetenz.

