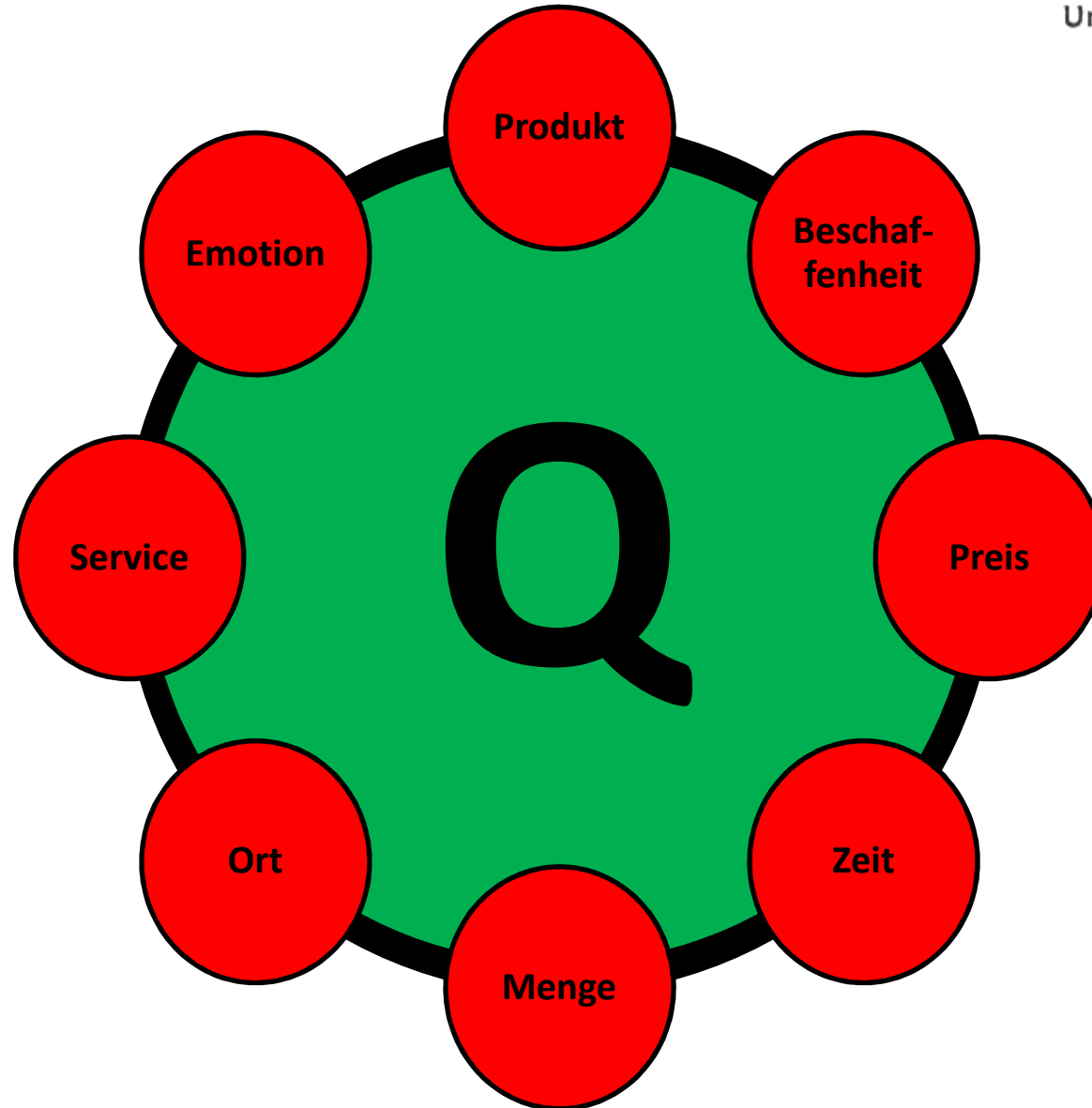


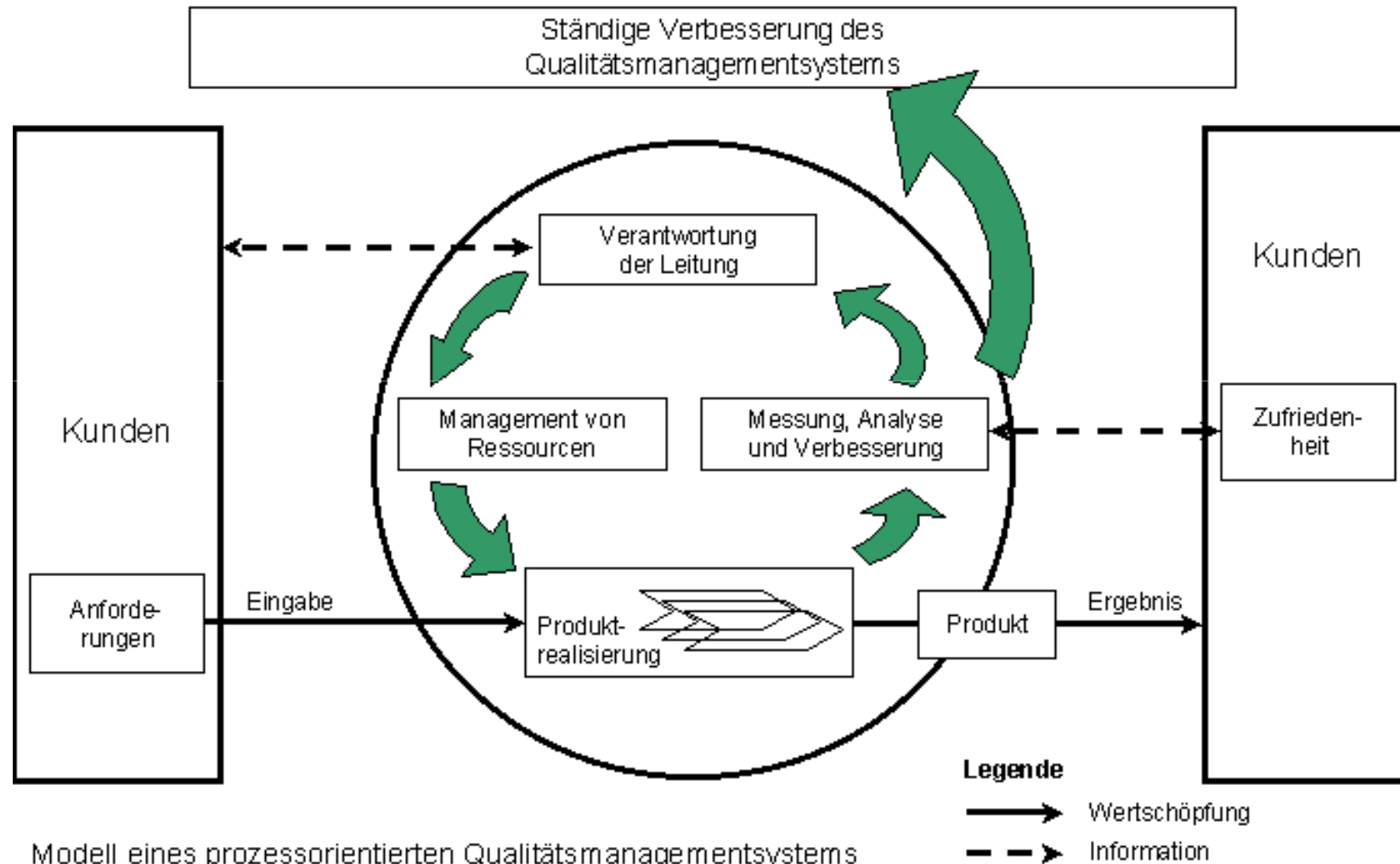
# **Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2008**

**Grundlegende Informationen**

# Was ist QM?

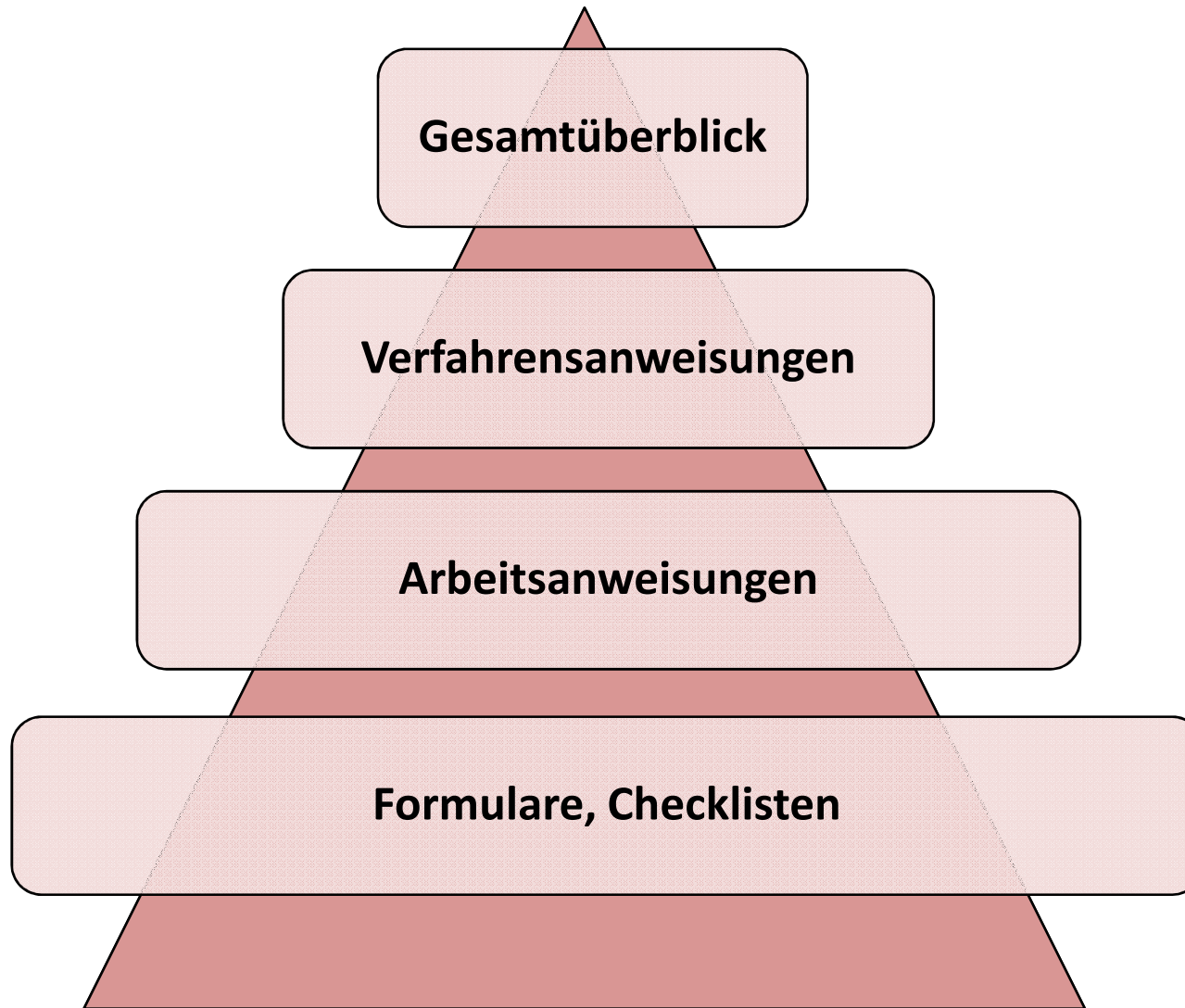


# QM nach DIN EN ISO 9001:2008



Modell eines prozessorientierten Qualitätsmanagementsystems

# Bestandteile des QMH



# Bestandteile des QMH

## 1. Gesamtüberblick

1. Inhaltsverzeichnis

2. Benutzerhinweis

3. Vorstellung des Unternehmens

4. Qualitätsmanagementsystem

5. Verantwortung der Leitung

6. Management von Ressourcen

7. Produktrealisierung

8. Messung, Analyse und Verbesserung

# Bestandteile des QMH

## Verfahrens- anweisungen

- Endmontage
- Vormontage

## Arbeits- anweisungen

- Rechnungserstellung
- Versand

## Formulare

- Schulungen
- Wartungsplan

# Vorteile der Zertifizierung

---

- Neuer oder erweiterter Marktzugang, z.B. öffentliche Ausschreibungen
- **Kundenzufriedenheit**
- Produkte von zertifizierten Unternehmen genießen höheres Vertrauen
- Haftungsrisiken können durch gelebtes QM minimiert werden

# Vorteile der Zertifizierung

---

- Die Unternehmensleistung und Steuerung lässt sich gezielt verbessern
- **Steigerung der Produkt u- Dienstleistungsqualität**
- **Weniger Kosten, z.B. Fehlerverringering, weniger Abfälle,...**
- Deutliche Abgrenzung zu Mitbewerbern – Ausbau der Alleinstellungsmerkmale Ihres Unternehmens